

Sondage

objectif :
pleine satisfaction



lucguindon

courtier immobilier

514 831.7116 Cell
450 455.5747 Bur.

lucguindon@royaljordan.com

Chers clients,

Je désire vous offrir toutes mes félicitations pour votre récente transaction !

Étant soucieuse de m'améliorer et de m'ajuster constamment, je vous serais reconnaissante de compléter le sondage suivant.

Quel est votre niveau de satisfaction générale envers mes services ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait

D'après vous, quel serait l'élément de mes services que je devrais améliorer en premier lieu ?

Sur une échelle de 1 à 5, 1 étant très mauvais et 5 étant excellent, veuillez évaluer la qualité de mes services sur les sujets suivants :

- ___ Capacité de cerner les besoins
- ___ Résolution de problème
- ___ Connaissance du marché
- ___ Qualités interpersonnelles
- ___ Disponibilité
- ___ Habilité à négocier
- ___ Professionnalisme
- ___ Dynamisme
- ___ Honnêteté
- ___ Compétence
- ___ Respect
- ___ Empathie
- ___ Autre : _____

Quel est la raison principale pour laquelle vous avez décidé de faire confiance à mes services ?

- Référé par une connaissance
- Bonne réputation en général
- Vécu une bonne expérience antérieure
- Mise en marché dynamique
- Obtient les meilleurs résultats
- Image professionnelle dans son ensemble
- Offre une excellente visibilité
- Offre une triple protection
- Référé par un autre courtier
- Prise en charge complète de la transaction (service clef en main)
- Autre : _____

Sondage

objectif :
pleine satisfaction



luc guindon

courtier immobilier

514 831.7116 Cell
450 455.5747 Bur.

lucguindon@royaljordan.com

Je vous invite, en terminant, à m'exprimer dans vos mots quel genre d'expérience vous avez vécu lors de cette récente transaction immobilière.

Veillez noter que j'utiliserai ce témoignage dans certaines de mes communications ainsi que sur mon site internet www.nancylehoux.net

Afin de stimuler votre créativité, voici deux exemples de témoignages :

« nancy a vendu notre maison en 37 jours, à 98% du prix demandé. Nous avons fait affaire avec d'autres courtiers auparavant et nous comprenons maintenant la définition de professionnalisme, honnêteté, efficacité et courtoisie que représente nancy lehoux. »

« nous avons faire affaire avec nancy lehoux pour l'achat et la vente de nos propriétés. Nous désirons remercier chaleureusement nancy pour sa patience, sa grande disponibilité et sa présence durant tout le processus transactionnel. C'est avec plaisir que nous vous référerons chère nancy à tous nos amis, nos collègues de travail et les membres de notre famille ! »

À vous maintenant !

Votre nom : _____

Ces renseignements sont très précieux pour moi ! Soyez assuré que je prendrai bonne note de tous vos commentaires.

Merci de votre confiance et de votre temps !

Vous servir fut un honneur et un réel plaisir ! À très bientôt j'espère !

luc guindon
courtier immobilier